

Il Comune di Soriano nel Cimino per il prossimo 29-30 settembre, grazie al concorso “Premiamo i risultati”, in cui ha ricevuto dal Ministro On. Brunetta l'ufficiale riconoscimento dell'eccellenza dei servizi, soprattutto in relazione al funzionamento di Punto Comune -Front Office, è stato invitato a rappresentare l'Italia, in Polonia, per la precisione a Varsavia, all'evento “Doing the “right” things right-A more result-oriented public sector in Europe. Si tratterà come tema specifico il passaggio da un'amministrazione centrata sugli “inputs” ad una più orientata agli “outcome”, cioè all'impatto delle proprie politiche e strategie gestionali sulla qualità dei servizi pubblici offerti agli utenti. A questo evento il Comune di Soriano nel Cimino è stato invitato in quanto distintosi nel panorama nazionale nelle iniziative premiali. In effetti il servizio offerto dall'ormai rodato “Punto Comune” è tra i più avanzati, soprattutto perchè riesce a recepire il più ampio ventaglio di richieste del cittadino, nei vari settori operativi. Il riconoscimento ha dato modo agli amministratori di veder riconosciuti i risultati di alcune scelte che tendono alla migliore soddisfazione del cittadino semplificando notevolmente molti complicati iter burocratici amministrativi.

Dal Corriere di Viterbo dell' 11 febbraio 2011  
Paolo Berti